



servizi per la cultura



Dasa-Rägister
UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0707-08

Il Palinsesto srl - Impresa sociale

Bilancio sociale 2023

23 aprile 2024

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente documento è stato predisposto sulla base delle Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo settore fissate con il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019. Con il Bilancio sociale vengono comunicati gli esiti delle attività dell'anno 2023, in modo da consentire agli stakeholder e alla stessa organizzazione di verificare le scelte, le attività, i risultati e l'impiego delle risorse.

I principi su cui si è fondata la redazione di questo Bilancio sociale sono:

- **relevanza:** vengono presentati i dati più significativi per interpretare lo stato e lo sviluppo della Società;
- **completezza:** vengono presentate tutte le informazioni importanti che possono presentare un interesse per i soggetti coinvolti dalle attività;
- **trasparenza:** le informazioni sono state desunte direttamente dalle risultanze contabili e dal sistema gestionale;
- **neutralità:** si cerca di descrivere lo sviluppo della Società con un punto di vista obiettivo;
- **competenza di periodo:** si descrivono la vita e i risultati del periodo gennaio-dicembre 2023;
- **veridicità, verificabilità ed attendibilità:** ci si è basati sulle visure camerali, sulle scritture contabili, sui bilanci, dei verbali del Consiglio di Amministrazione, dei dati delle commesse svolte.

Dati della società

Il Palinsesto s.r.l. - Impresa Sociale

Via Campo d'Arrigo 48

50137 Firenze

Codice fiscale / Partita Iva 03876710488

Costituita con atto del 10/03/1987

Durata della società: fino al 31/12/2028

Registro delle Imprese di FIRENZE data di iscrizione: 19/02/1996

Iscritta nella sezione ORDINARIA il 19/02/1996

Iscritta nella sezione delle Imprese sociali il 19/05/2022

Domicilio digitale/PEC: PALINSESTO@LEGALMAIL.IT

Capitale sociale: € 41.890,00 interamente versati

Valori e finalità perseguite

Il Palimpsesto è stato fondato nel 1987 da un gruppo di giovani laureati in discipline umanistiche e culturali, che avevano iniziato ad operare come singoli professionisti nelle biblioteche universitarie fiorentine, che all'epoca partecipavano, insieme alla BNCF, alla progettazione del Servizio bibliotecario nazionale (SBN). Nel tempo ha partecipato a numerosi progetti di eccellenza nel settore delle biblioteche, entrando in contatto e collaborando con i migliori bibliotecari toscani e italiani. La forma sociale iniziale è stata quella della snc; dal 1 giugno 2022 è diventato srl - Impresa sociale, mantenendo inalterati valori e finalità dell'azienda.

Dal 1987 il Palinsesto lavora per promuovere la tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale e informativo presente nelle biblioteche, negli archivi e nei centri di documentazione, ma ha sempre avuto ben chiara la necessità di difendere prima di tutto la **dignità** del lavoro di tutti coloro che, a vario titolo, negli anni hanno collaborato con la società, mettendo quindi in primo piano il riconoscimento della **professionalità** e del **valore anche economico** dei servizi resi.

Nella politica del personale abbiamo sempre avuto come obiettivo la **stabilità** dei rapporti di lavoro intrapresi, perseguito quando possibile tramite la trasformazione di contratti di collaborazione o a tempo determinato in assunzioni a tempo indeterminato; le forme di contratto più precarie, quali i contratti a progetto, sono state comunque sempre compensate da adeguati trattamenti economici.

A livello aziendale i principali valori promossi sono stati quelli della **partecipazione** e della **condivisione** delle attività con tutto il personale, cercando quindi di coltivare e far crescere un forte sentimento di **identità**, ponendo sempre in primo piano la qualità dei servizi e le competenze continuamente arricchite. Abbiamo quindi sempre evitato di accettare le richieste di servizi che consistono in una pura interposizione di manodopera, sempre più numerose nel settore culturale pubblico nazionale, soprattutto negli ultimi 20 anni.

Nella quotidiana fornitura dei servizi ci ispiriamo prima di tutto, al di là delle specifiche conoscenze tecniche e procedure applicate, ai seguenti valori e principi di carattere generale:

- **Art. 3. della Costituzione della Repubblica italiana:**
Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.
È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese
- **Art. 9. della Costituzione della Repubblica italiana:**
La Repubblica promuove lo sviluppo della cultura e la ricerca scientifica e tecnica.
Tutela il paesaggio e il patrimonio storico e artistico della Nazione.
Tutela l'ambiente, la biodiversità e gli ecosistemi, anche nell'interesse delle future generazioni. La legge dello Stato disciplina i modi e le forme di tutela degli animali.
- **Le 5 Leggi della Biblioteconomia di Ranganathan**
1: I libri sono fatti per essere usati.
2: Ad ogni lettore il suo libro.



UNI EN ISO 9001:2015
IO-0707-08

- 3: Ad ogni libro il suo lettore.
- 4: Non far perdere tempo al lettore.
- 5: La biblioteca è un organismo che cresce.

La libertà, la prosperità e lo sviluppo della società e degli individui sono valori umani fondamentali. Essi potranno essere raggiunti soltanto grazie alla capacità di cittadini ben informati di esercitare i propri diritti democratici e svolgere un ruolo attivo nella società. La partecipazione costruttiva e lo sviluppo della democrazia dipendono da un'istruzione soddisfacente, oltre che dall'accesso libero e illimitato alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione. La biblioteca pubblica, porta d'accesso locale alla conoscenza, crea i presupposti di base per l'apprendimento permanente, l'autonomia nel processo decisionale e lo sviluppo culturale dell'individuo e dei gruppi sociali. Essa è alla base di società della conoscenza sane, in quanto fornisce l'accesso e consente la creazione e la condivisione di conoscenze di ogni tipo, comprese quelle scientifiche e locali, senza barriere commerciali, tecnologiche o legali.

- Il Codice deontologico dei bibliotecari (Associazione italiana biblioteche 2014)
- Il Codice deontologico dell'Associazione nazionale archivistica italiana (2017)

- 1) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale;
- 2) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e dell'accesso all'informazione pubblica;
- 3) attività di educazione, istruzione e formazione, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Principali attività svolte nel 2023

Interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale, in particolare:

- organizzazione e gestione di biblioteche e archivi;
- catalogazione e indicizzazione di raccolte librerie e documentarie mediante l'adozione di metodologie di catalogazione e indicizzazione, e mediante l'impiego di tecnologie di elaborazione elettronica dei dati;
- valutazione e revisione di collezioni documentarie.

Organizzazione e gestione di attività culturali e artistiche di interesse sociale, di promozione e diffusione della cultura, in particolare:

- organizzazione di incontri e presentazioni;
- realizzazione di progetti di comunicazione a stampa e on line;
- progettazione e realizzazione di percorsi di promozione della lettura e di progetti didattici.

Fatturato complessivo dal 01/01/2023 al 31/12/2023: € 843.316,88

• servizi di gestione:	€ 525.174,43	(62,27%)
• servizi di catalogazione:	€ 309.284,45	(36,67%)
• altri servizi:	€ 8.858,00	(1,05%)

Principali clienti per i servizi di catalogazione:

- Comune di Prato
- Università degli Studi di Firenze
- Biblioteca Riccardiana
- Biblioteca nazionale centrale di Firenze
- Ente Casa Boccaccio
- Fondazione Franceschini-SISMEL
- Museo del Bargello

Principali clienti per i servizi di gestione:

- Comune di Fiesole
- Comune di Firenze
- Biblioteca della Crusca

Rapporti con altri enti

Nel 2021 il Palinsesto snc ha avviato un percorso di collaborazione con l'Impresa sociale cooperativa EDA servizi di Firenze, con l'Impresa sociale cooperativa Promocultura di Empoli e con la Cooperativa Keras di Prato; l'8 marzo 2022 questo percorso ha portato alla costituzione di una rete di imprese denominata **Parèntesi. La cultura si fa spazio.**

Struttura, governo e amministrazione

Il 25 maggio 2023 Il Palinsesto SRL - Impresa sociale ha visto l'allargamento della compagine sociale, con l'ingresso di 5 nuovi soci. Al 31/12/2023 la **compagine sociale** era quindi così composta:

Socio	Quota	Percentuale
Carlotta Nerozzi	10.681,950 €	25,5%
Vanni Bertini	10.367,775 €	24,75%
Massimo Fedi	10.367,775 €	24,75%
Nicola Bianchi	2.094,500 €	5%
Federica Lavella	2.094,500 €	5%
Paola Francesca Maria Pagano	2.094,500 €	5%
Ilaria Palloni	2.094,500 €	5%
Giuliana Visintin	2.094,500 €	5%

Secondo lo Statuto, la Società deve essere amministrata da un Consiglio di amministrazione con un minimo di 3 e un massimo di 9 membri.

Al 31/12/2023 il **Consiglio di amministrazione** era così composto:

- **Vanni Bertini**, *Presidente del Consiglio di amministrazione*, nominato il 10/05/2022, in carica a tempo indeterminato;
- **Carlotta Nerozzi**, *Vice-Presidente del Consiglio di amministrazione*, nominata il 10/05/2022, in carica a tempo indeterminato;
- **Federica Lavella**, *Consigliera d'amministrazione*, nominata il 19/04/2023, in carica a tempo indeterminato;
- **Ilaria Palloni**, *Consigliera d'amministrazione*, nominata il 19/04/2023, in carica a tempo indeterminato.

L'Organo di controllo era così composto:

- Nicola Cipolla - *Sindaco*, nominato il 10/05/2022, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025

Tra i componenti del CDA **Vanni Bertini**, Presidente, e **Carlotta Nerozzi**, Vice presidente, hanno tutti i poteri di ordinaria amministrazione con firma libera e disgiunta, e i seguenti poteri di amministrazione

Età media dipendenti e amministratori: 46,9 anni



Contratto di lavoro e livelli di inquadramento					
Livello	3.	4.	5.	7.	Totale
Commercio e servizi	2	13	2	1	18
Livello	5.	4.	3.		
Multiservizi	1	1	1		3

I dipendenti sono tutti assunti con contratto di lavoro part time, con un minimo di 22,50% e un massimo di 95%

Ore lavorate: 27.053,4

Ore di malattia: 599,5

Attività di formazione realizzate

Ore di formazione 440

Formazione professionale: 406

Formazione obbligatoria: 34

Titoli di studio

Diploma di scuola superiore: 3

Laurea triennale: 6

Laurea a ciclo unico o magistrale: 15

Titoli specialistici nel settore delle biblioteche e degli archivi

Diploma Scuola Vaticana di biblioteconomia: 1

Corso formativo per la qualifica di Aiuto bibliotecario 1000 ore: 1

Corso formativo per la qualifica di bibliotecario documentarista 900 ore: 2

Diploma di laurea in Archivistica, Paleografia e Diplomatica: 1

Diploma di laurea in Operatore dei Beni Culturali, indirizzo archivistico: 1

Master di II Livello "Studi sul libro antico e per la formazione di figure di bibliotecario manager impegnato nella gestione di raccolte storiche": 2

Master di II Livello in Archivistica, Biblioteconomia e Codicologia: Riordinamento e inventariazione degli archivi e catalogazione di documenti manoscritti, stampati e digitali 1

Le cifre

E come ogni anno dal 1987, anche nel 2023 (1. gennaio - 31 dicembre) abbiamo fatto la nostra parte

catalogando in SBN (e non solo) oltre 60.500 documenti

- libri moderni
- libri antichi
- periodici digitali
- audio e videoregistrazioni
- fondi e archivi di personalità
- collezioni universitarie

per conto di 26 istituzioni

- Accademia della Crusca
- Accademia italiana di scienze forestali
- Biblioteca nazionale centrale di Firenze
- Biblioteca Riccardiana
- Biblioteca Umanistica, Università degli studi di Firenze
- Comune di Bagno a Ripoli
- Comune di Fiesole
- Comune di Firenze
- Comune di Montemurlo
- Comune di Murlo
- Comune di Prato
- Diocesi di Prato
- Ente nazionale Giovanni Boccaccio
- Fondazione Palazzo Strozzi
- Fondazione Scienza e Tecnica
- Fondazione Scuola di Musica di Fiesole ONLUS
- Fondazione Teatro della Toscana
- Frati Minori Cappuccini Toscana
- ICCU - Istituto centrale per il catalogo unico
- Istituto di studi storici postali
- Istituto Gramsci Toscano ONLUS
- Museo del Bargello
- Scuola Normale Superiore di Pisa
- Società internazionale per lo studio del medioevo latino (SISMEL)
- Soprintendenza archivistica e bibliografica della Toscana

Biblioteche beni comuni: la gestione dei servizi

In termini di fatturato, il settore di attività più importante del Palinsesto è quello della gestione dei servizi. L'esperienza più significativa è quella della Biblioteca comunale di Fiesole, non solo per la durata nel tempo (dal 1996) ma perché essa consiste nella gestione completa di tutti i servizi ed è quindi assai diversa e molto più qualificante rispetto alle cattive pratiche di pura e semplice interposizione di manodopera imperanti in Italia, nel settore culturale, da ormai 20 anni. Questo servizio ci consente di sperimentare e mettere in pratica tutte le attività tipiche della biblioteca, e ci consente un rapporto diretto con gli utenti finali, con una misurazione immediata dell'impatto sociale del nostro lavoro.

Oltre ai principi più sopra citati, uno dei punti di riferimento per noi essenziali per la gestione dei servizi è il Programma d'azione noto adesso come **Agenda 2030**, con **17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile** da raggiungere entro il 2030.

L'essenza stessa della biblioteca, almeno come la conosciamo oggi, si basa sui principi della sostenibilità, come la lotta alla povertà e alle disuguaglianze, il diritto all'istruzione di qualità, la promozione di una società pacifica e inclusiva. L'obiettivo 16 dell'Agenda 2030 (Pace, giustizia e istituzioni forti) ha al suo interno uno specifico target: assicurare accesso pubblico all'informazione e proteggere le libertà fondamentali.

La libertà, la prosperità e lo sviluppo della società e degli individui sono valori umani fondamentali. Essi potranno essere raggiunti soltanto grazie alla capacità di cittadini ben informati di esercitare i propri diritti democratici e svolgere un ruolo attivo nella società. La partecipazione costruttiva e lo sviluppo della democrazia dipendono da un'istruzione soddisfacente, oltre che dall'accesso libero e illimitato alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione. La biblioteca pubblica, porta d'accesso locale alla conoscenza, crea i presupposti di base per l'apprendimento permanente, l'autonomia nel processo decisionale e lo sviluppo culturale dell'individuo e dei gruppi sociali. Essa è alla base di società della conoscenza sane, in quanto fornisce l'accesso e consente la creazione e la condivisione di conoscenze di ogni tipo, comprese quelle scientifiche e locali, senza barriere commerciali, tecnologiche o legali. Le biblioteche sono creatrici di comunità. I servizi della biblioteca sono erogati sulla base delle pari opportunità di accesso per tutti, indipendentemente dall'età, dall'etnia, dal genere, dalla religione, dalla nazionalità, dalla lingua, dallo status sociale e da qualsiasi altra caratteristica.

Quindi nel nostro agire quotidiano la biblioteca:

- custode del sapere per conto della comunità, si prende cura quotidianamente dei suoi documenti, dai libri alle pagine web, conservandoli in maniera adeguata per i cittadini di domani, aggiornando le raccolte, promuovendone la fruizione;
- tramite la catalogazione costruisce un ponte fra le risorse informative locali e remote e le necessità di conoscenze del suo bacino di utenti, garantendo a tutti l'accesso all'informazione;
- con il prestito fa circolare non solo i documenti, bensì l'idea stessa di bene comune, di responsabilità sociale, offrendo ai cittadini una reiterata e piacevole occasione di educazione

Altre informazioni

Parità di genere

	uomini		donne	
Soci:	3	37,5%	5	62,5%
Dipendenti:	6	28,57%	15	71,43%
Dipendenti e soci:	8	38,10%	16	76,19%
Consiglio di amministrazione:	1	25%	3	75%

Le variazioni societarie nel corso del 2023 hanno visto crescere sensibilmente il peso della componente femminile, sia a livello generale che per quanto riguarda gli amministratori.

Attività degli organi

Nel periodo gennaio-dicembre 2023 il Consiglio d'Amministrazione si è riunito 7 volte, di cui 6 in presenza e 1 in modalità telematica (comunque sempre garantita). Sono sempre stati presenti tutti i membri. Sono stati trattati i compensi degli amministratori, i rapporti di lavoro dei dipendenti, la programmazione delle commesse, le attività di sviluppo e progettazione, il piano formazione, il sito web, la partecipazione a gare come BNCF e Scuola Normale Superiore di Pisa, le attività del Contratto di rete. Tutte le decisioni sono state prese all'unanimità.

Firenze, 23 aprile 2024

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Vanni Bertini



IL PALINSESTO S.R.L. IMPRESA SOCIALE
Via Campo d'Arrigo, 48 - 50137 Firenze
Tel. 055 677752 - Mail: palinsesto@palinsesto.it
Partita IVA 03876710488 - SDI: M5UXCR1
www.palinsesto.it